

2026 年 10 月 28 日

株式会社スーパースター

弊社 Web サイトへの不正アクセスに関するお詫びとお知らせ

2026 年 10 月 22 日、弊社 Web サイトにおいて、第三者による不正アクセスが判明しました。

本件に関連しお客様の個人情報 120 名分が外部に漏えいした可能性について調査しています。現時点で、情報流出の有無および範囲の確定には至っておりません。

現在、関係事業者とともに原因および影響範囲の調査、復旧作業を進めています。

お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 発生の経緯

2026 年 10 月 22 日、弊社 Web サイトの制作会社がサーバー上の不審なファイルを発見し、調査を開始しました。

これまでの調査により、10 月 15 日以降、第三者による管理画面への不正なログイン、不正プログラムの設置およびサイト内のファイルの改変が行われたことが確認されています。

また、10 月 16 日以降、検索エンジンの表示結果に弊社と無関係な賭博関連のページを表示させる改ざんが行われていたことを確認しました。

10 月 23 日現在、関係事業者による調査および復旧作業を継続しています。

2. 個人情報への影響

漏えいの可能性について調査している情報は、以下のとおりです。

●対象となるお客様：弊社 web サイトからカタログ請求をお申込みされたお客様 120 名。

●情報の項目：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込み時点の年齢、職業、ご所有車種

※パスワードやクレジットカード情報はご入力項目がないため、保管および漏洩はございません。

現時点では、個人情報が外部に流出したかどうかを特定できておりません。

引き続き関連する記録やファイルを確認し、影響範囲の調査を進めています。

3. 原因および調査状況

不正アクセスに先立ち、Web サイトの機能に対する不審なアクセスが記録されており、その後、管理者権限を利用した不正な操作が確認されています。

ただし、侵入に利用された具体的な脆弱性や、管理者権限が取得された経緯は現時点では特定できておりません。

関連するシステムおよびプラグインを含め、原因の調査を継続しています。

4. 今後の対応

影響を受けた可能性のあるお客様については、対象範囲の確認を進め、判明している内容と必要な注意事項を個別にご案内します。

また、不正プログラムの除去、改ざんされたファイルの復旧、認証情報および管理権限の見直しを進めます。調査結果を踏まえ、関連ソフトウェアの更新、アクセス制御や監視体制の強化など、再発防止に取り組めます。

警察（10月26日）及び個人情報保護委員会（10月23日）の報告については完了しております。

今後、個人情報への影響や原因などについて新たな事実が判明した場合は、お客様へのご案内および弊社 Web サイトでの公表を通じて、速やかにお知らせします。

なお、弊社を装った不審な電話やメールを受け取られた場合は、記載されたリンクへのアクセスや個人情報の提供をお控えください。

5. お客様向けお問い合わせ窓口

株式会社スーパースター

電話番号：072-975-3600

メールアドレス：info@superstar-wheel.com

受付日時：平日 月～金 9:00 ～ 17:00